



HERITAGE
AWALI
ÎLE MAURICE

FICHE TECHNIQUE
2024/2025

* Validité : 01 fev 2024 au 31 jan 2025

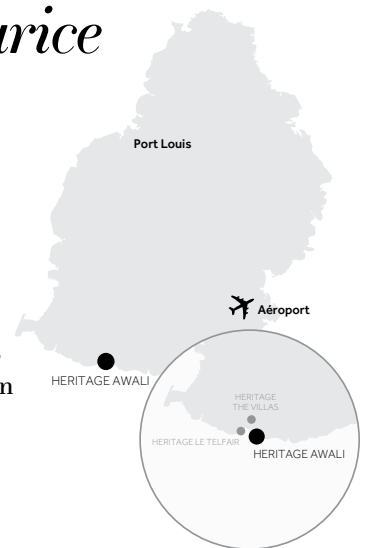


Le meilleur 5 Tout Inclus à l'Île Maurice*

La promesse d'une expérience privilégiée, conçue autour d'un équilibre parfait entre luxe décontracté, activités familiales, et adrénaline pour les plus actifs, et le confort du tout inclus.

LES PLUS DE L'HÔTEL

- Élu parmi les 100 meilleurs golfs et hôtels de luxe au monde par Today's Golfer
- Hôtel rénové en fin d'année 2020
- Le meilleur hotel 5* formule tout inclus à l'île Maurice
- Vins mousseux à volonté servis au bar de 10h00 à 23h00 sur place
- Champagne illimité (au verre) en soirée, pour les clients en formule Premium All Inclusive
- Alcools importés et locaux de première qualité proposés dans la formule tout inclus
- Accès au parcours de golf de championnat de 18 trous, Le Château Golf Course.
- Accès au seul parcours Footgolf de 9-trous, Par 3 à l'île Maurice
- La Reserve Golf Links, le seul golf privé de l'île Maurice, accessible aux résidents d'Heritage Resorts, moyennant des frais d'accès
- 1 km de plage immaculée
- Des chambres spacieuses et confortables avec une vue mer ou jardins tropicaux
- Idéal pour les familles - club bébés (pour les moins de 3 ans), club enfant et programme d'activités pour les ados
- Un soin gratuit par séjour au Spa Seven Colours par adulte et par enfant
- Accès privilégié à Bel Ombre Nature Reserve et au musée du coquillage « World of Seashells »
- Un vaste choix d'activités nautiques et terrestres
- Accès à 13 restaurants incluant le BOMA, une expérience sous les étoiles
- Accès à 3 bars (Zenzibar, Coco Shack & Infinity Blue Bar)
- 3 piscines incluant une piscine réservée aux adultes
- Piscine chauffée durant notre hiver austral
- Hôtel accessible aux personnes à mobilité réduite
- Accès privilégié à certaines facilités du Domaine de Bel Ombre
- Une villa et 5 suites Senior Front de Mer
- Hôtel certifié "Green Key"
- Centre de sport avec des coachs de fitness, natation et tennis certifiés



HÉBERGEMENT

154 CHAMBRE DELUXE*

91 Vue Jardin, 48 Vue Mer - 52 m²



- Terrasse/ balcon
- 32 lits jumeaux dont 23 chambres communicantes
- 2 adultes et 2 enfants (<12 ans) ou 1 adolescent ou 3 adultes
- 1 lit "King" / Lits "Twin" + 1 canapé lit
- Enfants ou adolescents en chambre séparée: Maximum 4 enfants ou 3 adolescents
- 1 chambre 'Deluxe' configurée spécialement pour les personnes à mobilité réduite
- Lit bébé sur demande.

15 Front de Mer - 52 m²



- Terrasse/ balcon
- 6 chambres Front de Mer au rez-de-chaussée avec terrasse et accès direct à la plage
- 2 adultes et 2 enfants (<12 ans) ou 1 adolescent ou 3 adultes
- 1 lit "King" / Lits "Twin" + 1 canapé lit
- Lit bébé sur demande.
- Pas connectée

5 SENIOR SUITE

3 Vue mer, 2 Front de mer au rez-de-chaussée 100m²



- 2 suites Front de Mer avec terrasse et accès direct à la plage
- 3 suites au premier étage avec balcon en front de mer
- Jacuzzi (dans la salle de bain)
- 2 adultes et 2 enfants (<12 ans) ou 1 adolescent ou 3 adultes
- 1 lit "King" + 1 canapé lit
- Lit bébé sur demande.



1 VILLA HERITAGE FRONT DE MER

310 m²

- Deux chambres principales et une chambre pour enfants
- Piscine privée et gazebo
- Jacuzzi (dans la salle de bain)
- 4 adultes et 2 enfants (<12 ans) ou 2 adolescents
- 2 lits "King" + lits jumeaux pour enfants ou adolescents
- Lit bébé sur demande.
- Piscine chauffée disponible sur demande
- Service de majordome disponible à la demande et avec supplément

**Plans indicatifs- Non contractuel*

A noter: l'hôtel ne dispose pas d'ascenseurs. Les lits jumeaux et les chambres communicantes sont disponibles sur demande.

FACILITÉS EN CHAMBRES ET SUITES :

Catégories:	Deluxe Vue Jardin	Deluxe Vue Mer	Deluxe Front de Mer / Front de Mer rez-de-chaussée	Senior Suite Front de Mer rez- de-chaussée	Senior Suite Vue mer	Villa Heritage Front de Mer
Superficie:	52 m²	52 m²	52 m²	100 m²	100 m²	310 m²
WIFI gratuit dans la chambre	•	•	•	•	•	•
Balcon ou terrasse	•	•	•	•	•	•
Climatisation individuelle	•	•	•	•	•	•
Ventilateur au plafond	•	•	•	•	•	•
Coffre-fort électronique	•	•	•	•	•	•
TV interactive à écran plat (chaînes satellitaires)	•	•	•	•	•	•
Téléphone avec ligne directe internationale	•	•	•	•	•	•
Mini bar	•	•	•	•	•	•
Thé et café solubles (gratuit)	•	•	•	•	•	•
Salle de bain spacieuse avec baignoire	•	•	•	•	•	•
Salle de bain spacieuse avec toilettes séparées	•	•	•	•	•	•
Produits de bain écologiques	•	•	•	•	•	•
Peignoirs et pantoufles	•	•	•	•	•	•
Sèche-cheveux	•	•	•	•	•	•
Prise pour rasoir	•	•	•	•	•	•
Chambres communicantes (23 paires)	•	•	•	•	•	•
Service en chambre 24/24	•	•	•	•	•	•
Jacuzzi				•	•	•
ihome				•	•	•
Table et fer à repasser en chambre	•	•	•	•	•	•
4 Prises USB + prises universelles	•	•	•	•	•	•

RESTAURANTS & BARS À HERITAGE AWALI

Heritage Awali Golf & Spa Resort propose un extraordinaire éventail de restaurants incluant l'expérience Boma sous les étoiles.

SAVANA

- Restaurant principal
- Cuisine : internationale
- Capacité :
 - intérieur - 210 couverts
 - extérieur - 70 couverts
- Horaires d'ouverture :
 - Petit déjeuner continental : 05h00 à 07h00
 - Petit déjeuner buffet complet : 07h00 à 10h30
 - Dîner : 19h00 à 22h00
- Service : buffets à thème
- Restaurant non-fumeur
- Coin réservé aux adultes (40 couverts)
- Sommelier & expert en vins qualifiés

AMAFROOTY

- Cuisine : Island Bistrot
- Capacité : 90 couverts
- Ouvert 6 jours sur 7
- Service : 'à la carte'
- Horaires d'ouverture (déjeuner) : 12h00 à 15h00

INFINITY BLUE

- Restaurant de plage et piscine
- Cuisine : fruits de mer
- Capacité : 120 couverts
- Horaires d'ouverture :
 - Déjeuner : midi à 15h00
 - Dîner : 19h00 à 22h00
- Soirée langouste (hebdomadaire) - avec supplément
- Service : à la carte
- Restaurant non-fumeur
- Sommelier & expert en vins qualifiés
- Ouvert 6 jours sur 7

ZAFARANI

- Cuisine : indienne
- Capacité : 40 couverts
- Horaires d'ouverture : 19h00 - 22h00
- Ouvert 6 jours / 7
- Service : à la carte
- Restaurant réservé aux adultes
- Restaurant non-fumeur
- Menu sans gluten disponible (sur demande)
- Sommelier & expert en vins qualifiés
- Soirée fruits de mer (hebdomadaire) - avec supplément

BOMA

- Restaurant en plein air
(Danse africaine et feu de camp)

- Cuisine : BBQ style africain
- Horaires d'ouverture : 19h00 à 22h00
- Service : buffet
- Tenue : décontractée
- Ouvert deux fois par semaine - (si le temps le permet)

ZENZIBAR

- Bar lounge
- Horaires d'ouverture : 10h00 à 23h00
 - » Pause Thé de 16h00 à 17h00

INFINITY BLUE BAR

- Le bar Infinity Blue met en avant les traditions locales de l'Île Maurice
- Horaires d'ouverture : 10h00 à 23h00

SERVICE DE PLAGE & PISCINE

- Service repas : 12h00 à 16h00
- Service boissons : 10h00 à 17h00

COCO SHACK

- Bar de plage spécialité coco
- Horaires d'ouverture : 12h00 à 17h00

RESTAURANTS & BARS SUR LE DOMAINE

ANNABELLA'S

RESTAURANT PRINCIPAL, HERITAGE LE TELFAIR

- Cuisine : Grande Brasserie
- Capacité : 160 couverts
- Horaires d'ouverture :
 - Petit déjeuner : 06h30 à 10h30
 - Dîner : 18h30 à 22h00
- Service: Menu du marché ou buffet du marché
- Cave à vin : Dégustation quotidienne de vin et de fromage avec le sommelier
- Table d'exception en plein air dans un jardin privatisé
- Menu enfant disponible
- Restaurant non-fumeur
- Ouvert 6 jours sur 7

CAVENDISH BAR & LOUNGE

- Ambiance piano bar
- Bibliothèque avec une collection de livres de l'Océan Indien
- Variété de rhums mauriciens et vieux rhums
- Une table de snooker - Accessible aux enfants de plus de 12 ans
- Horaires d'ouverture :
 - 10h30 à 23h30
 - Service de collations : 12h00 à 17h00
- Bar non-fumeur
- Animation musicale tous les soirs

GIN'JA

- Restaurant fusion asiatique en bordure de plage avec vue sur le lagon.
- Cuisine : Pan-asiatique
- Capacité : 80 couverts
- Coin teppanyaki : Maximum de 8 couverts (selon la disponibilité)
- Horaires d'ouverture :
 - Dîner : 19h00 à 22h00 - 'À la carte'
 - Bar : 17h00 à 22h00
- Restaurant non-fumeur
- Table d'exception au Gin'Ja
- Accessible aux enfants à partir de 12ans
- Rituel au coucher du soleil
- Ouvert 6 jours sur 7

LE PALMIER

- Restaurant de plage
- Spécialisé dans les fruits de mer et le palmiste
- Heures d'ouverture :
 - Déjeuner : 12h00 à 15h00
 - Dîner : 18h30 à 22h00
 - Service de collations de 12h00 à 17h00
- Soirée langouste hebdomadaire
- Restaurant non fumeur
- Table d'exception dans un endroit privatif sur la plage
- Ouvert 6 jours sur 7

C BEACH CLUB

Le club de plage le plus branché de l'île Maurice

- Ouvert de 08h30 à 23h00
- Le Restaurant
 - Cuisine : Buffets à thème ou menu à la carte
 - Capacité : 120 couverts
- Horaires d'ouverture :
 - Petit déjeuner : 08h30 à 10h30
 - Déjeuner : 12h00 à 15h00
 - Dîner : 19h00 à 22h00
 - Brunch familial tous les dimanches.
- Les Bars
 - Gin Bar : 10h00 à 23h00
 - Beach & Cocktail Bar : 10h00 à 18h00
- Ouvert 6 jours sur 7

LE CHÂTEAU GOLF CLUBHOUSE/ RESTAURANT O'GRILL

À LE CHÂTEAU GOLF COURSE

- Capacité : 82 couverts (60 en intérieur, 22 en terrasse)
- Horaires d'ouverture :
 - Petit-déjeuner à la carte : 7h00 à 11h00
 - Déjeuner : 12h00 à 15h00
 - Collation à la carte : 15h00 à 18h00
 - Dîner : 19h00 à 22h00
- Service : à la carte
- Restaurant non-fumeur
- Sommelier & expert en vins qualifiés
- Ouvert 6 jours sur 7

LA RESERVE GOLF CLUBHOUSE

À LA RESERVE GOLF LINKS

- Service : 'à la carte'
- Horaires d'ouverture : 07h00 à 19h00
- Déjeuner : 12h00 à 15h00

CODE VESTIMENTAIRE

TENUE VESTIMENTAIRE AU CHÂTEAU DE BEL OMBRE,

GIN'JA & ANNABELLA'S :

- Pantalons, chemises à col et chaussures fermées pour les messieurs.

TENUE VESTIMENTAIRE DANS TOUTS NOS RESTAURANTS ET BARS HORS LE CHÂTEAU DE BEL OMBRE,

GIN'JA & ANNABELLA'S :

- "Island Chic" : chemises à col, pantalons ou Bermudas, et chaussures fermées pour les messieurs.

LE CHÂTEAU DE BEL OMBRE

- Demeure historique du 19ème siècle
- Cave à vin
- Dégustation de vins et terrines avec le chef sommelier
- Plats à base de produits du terroir de Bel Ombre
- Possibilité de privatiser le lieu pour les mariages et événements
- Capacité : 70 couverts
- Horaires d'ouverture :
 - Déjeuner: midi à 15h00
 - Dîner : 19h00 à 22h00
- Service : à la carte, sur réservation
- Restaurant non-fumeur
- Ouvert 6 jours sur 7

RESTAURANT KAZ'ALALA

- Cuisine mauricienne
- Capacité: 40 couverts
- Horaires d'ouverture :
 - Petit-déjeuner: 07.30am - 10.00am
 - Déjeuner: 11.30am - 05.00pm
 - Dîner : 07.00pm - 10.00pm
 - Bar: the best of local flavours
- Bar : le meilleur des saveurs locales
- Menu : un menu à la carte de spécialités locales
- Et aussi : un four au feu de bois pour les grillades, un brasero pour l'apéro, une sandwicherie à midi (à la demande)

L'EXPERIENCE CULINAIRE À BEL OMBRE

Résidents en formule tout-inclus à Heritage Awali pour le dîner :

SANS SUPPLÉMENT :

- Savana, le restaurant principal
- Infinity Blue, le restaurant à la carte
- Zafarani, le restaurant indien

CRÉDIT OFFERT AUX RÉSIDENTS :

Un crédit* sera offert aux résidents qui souhaitent dîner dans les restaurants ne formant pas partis de la formule tout-inclus et la formule premium tout-inclus.

- Heritage Awali : Boma (en fonction de la météo)
- Heritage Le Telfair : Gin'Ja, Le Palmier, Annabella's
- Au Château de Bel Ombre
- Au Château Golf Course : O'Grill

Les menus végétariens & sans gluten sont disponibles sur demande. Le crédit non consommé ne peut être cumulé.

Notes:

- *Applicable pour dîner et sur reservation uniquement, et selon les horaires d'ouvertures*
- *Menu avec langouste, foie gras, Wagyu de boeuf, caviar ainsi que les spécialités du chef sont en supplément.****
- *Repas Kasher disponible sur demande*
- *Soirée: langouste, fruits de mer (avec supplément)*

FORFAIT TOUT INCLUS

Validité: 01 fev 2024 au 31 jan 2025. Disponible à l'arrivée jusqu'à l'heure du départ, même si le check-in se fait à 14h00 et le départ à 12h00 et selon les horaires d'ouverture des restaurants et des bars.

INCLUS

RESTAURATION

PETIT-DÉJEUNER :

- Petit déjeuner continental pour les lève-tôt (Savana) : 05h00 à 07h00
- Petit déjeuner buffet complet (Savana): 07h00 à 10h30
- Petit déjeuner buffet au C Beach Club : 07h00 à 10h30

DÉJEUNER :

- Restaurant de plage Infinity Blue (à la carte) : 12h00 à 15h00
- Amafrooty (à la carte) : 12h00 à 15h00
- C Beach Club : 12h00 à 15h00
- Clubhouse au Heritage Golf Club, avec collations ou un trolley de boissons et nourriture : 12h00 à 18h00
- Restaurant Kaz'Alala : 12h00 – 15h00

GOÛTER :

- Gâteaux et crêpes servis au Zenzibar : 16h00 à 17h00
- Kiosque à glaces et sorbets tous les jours : 12h00 à 17h00

DÎNER : 19H00 À 22H00

- Savana - Restaurant principal : Buffet à thème
- Infinity Blue - Restaurant de plage : À la carte
- Zafarani - Restaurant indien : À la carte / Restaurant pour adultes
- C Beach Club - A la carte

Un crédit* sera offert aux résidents qui souhaitent dîner dans les restaurants ne formant pas parties du tout inclus:

- Heritage Awali : Boma (en fonction de la météo)
- Heritage Le Telfair : Gin'Ja (réservé aux adultes), Le Palmier, Annabella's
- Au Château de Bel Ombre
- Au Château Golf course : O'Grill

* Valide pour les dîners uniquement. Sur réservation et selon les horaires d'ouverture

Sélection de vins (au verre) d'Europe et du Nouveau Monde. Le crédit non consommé ne peut être cumulé. Les menus végétariens & sans gluten sont disponibles sur demande. Menu avec langouste, foie gras, Wagyu de boeuf, caviar ainsi que les spécialités du chef sont en supplément.***

* Valide pour les dîners uniquement. Sur réservation et selon les horaires d'ouvertures

BAR : 10H00 À 23H00

- Zenzibar avec animation musicale tous les soirs
- Infinity Blue Bar musique lounge
- Rum pot avec une sélection de rum

- Contenu : Bières, jus de fruits frais, boissons gazeuses, cocktails alcoolisés et non alcoolisés ("Classic and Creations"), rhum arrangé, agricole et industriel, vieux rhum, Tequila, Gin (Barrister & Gordon), Smirnoff Vodka, Whisky (JW Red Label, Grants, Jamesons), Ricard, Pastis, Martinis, Campari, Aperol, Pimm's, Porto, vins au verre (France, Afrique du Sud, Europe et Nouveau Monde), «Moments efferverscents» (Prosecco et vins mousseux au verre), boissons chaudes et cocktails chauds.

COCO SHACK : 12H00 À 17H00

- Noix de coco fraîches, eau et lait de coco

SERVICE DE PLAGES : 10H00 À 17H00

- Sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées, Bières, Vins au verre, Boissons chaudes
- Service de canapés 11h00 à midi

SERVICE EN CHAMBRE 24 HEURES SUR 24

- Des frais de service sont applicables
 - Petit-déjeuner : 07h15 à 12h00
 - À la carte : 12h00 à 23h00
 - Collations : 23h00 à 07h00

MINIBAR

- Réapprovisionnement une fois par jour en eau, boissons gazeuses, jus de fruits, bières et collation
- Thé et café instantané gratuit
- Panier pique-nique, pour tout client partant en excursion (réservation 24 heures en avance au comptoir du restaurant).

BIEN-ÊTRE

- Un massage d'une durée de 45 minutes par séjour, par personne (applicable aux adolescents à partir de 12 ans et aux adultes) au Seven Colours Spa et à prendre les 2 premiers jours après l'arrivée, entre 9h00 et 15h00.
- Massage de 20 minutes pour les enfants de 3 à 11 ans au Spa Seven Colours une fois pendant leur séjour. À prendre les 2 premiers jours après l'arrivée (entre 9h00 et 15h00). Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.
- Accès libre au Spa Seven Colours (3000m² de surface)
- Accès libre au centre sportif d'Umuzi (aérobic, cardio,...)
- Aquagym et yoga selon le planning d'activités.

LES SPORTS NAUTIQUES

- Excursions en bateau électrique, plongée libre, pêche traditionnelle dans le lagon, Pédalos de luxe avec moteur à assistance électrique, pédalos pour enfants, Hobbie Cats, Stand up paddles, laser et Kayaks

LES ACTIVITÉS TERRESTRES

- Fléchettes, accès au centre sportif Umuzi, tir à l'arc, 2 terrains de tennis éclairés avec raquette, beach volley, beach soccer, jeux de société, tennis de table et pétanque

LES ZONES RÉSERVÉES AUX ADULTES

- Piscine réservée aux adultes à côté du Zenzibar, restaurant indien Zafarani et une section du restaurant principal Savana.

HERITAGE GOLF CLUB

Heritage Golf Club, à l'Île Maurice, figurant parmi le Top 100 mondial des Resorts golfique de luxe et niché le long d'une Réserve de biosphère de l'UNESCO, est la seule destination de golf de 45 trous dans l'océan Indien disposant de deux parcours accueillant le DP World Tour et d'une Leadbetter Golfzom Academy.

LE CHATEAU GOLF COURSE (HANDICAP MAXIMUM : 54)

- Green fees illimités et gratuits par personne et par jour sur le meilleur parcours de golf de l'Océan Indien, Le Château Golf Course. Le parcours de golf Le Château Par 3. Les 27 trous ont été conçus par l'architecte de golf de renommée mondiale et l'ancien joueur Tour européen, Peter Matkovich.

LA RESERVE GOLF LINKS (HANDICAP MAXIMUM : 36)

- Réservé exclusivement aux membres du Heritage Golf Club et aux résidents d'Heritage Resorts. La Reserve Golf Links est le premier et l'unique parcours links contemporain de l'océan Indien, co-conçu par le champion de l'Open Louis Oosthuizen.
- Paiement des green fees pour les clients de Heritage Resorts (incluant le cadeau de bienvenue, le buggy partagé avec GPS, les balles de parcours et les boissons à mi-parcours), selon la grille tarifaire, par personne et par parcours de 18 trous.
- Des frais d'annulation de 100 % s'appliquent en cas de non-présentation ou d'annulation d'un départ à moins de 24 heures. Le green fee est payant à La Reserve Golf Links qui comprend un cadeau de bienvenue, la voiturette de golf avec GPS, les balles de practice et rafraîchissements à mi-parcours. Le tarif net tour opérateur est applicable en fonction de la saisonnalité. Des frais d'annulation de 100 % s'appliquent en cas de No-Show ou si les heures de départ sont annulées moins de 24 heures avant le tee-off.
- Les heures de départ peuvent être pré-réservées par les TO pour les deux parcours de golfs.

ANIMATION MUSICALE

- Musique live selon le programme de l'hôtel

LES EXPÉRIENCES

- Une entrée par personne et par séjour pour le Musée, World of Seashells. Découvrez, la plus grande collection de coquillages d'Afrique.
- Une entrée par personne et par séjour au "Terres des 7 Couleurs de Chamarel". Transferts non inclus. Pour toute information complémentaire se diriger vers le majordome ou la conciergerie de l'hôtel.

CONDITIONS GÉNÉRALES: FORMULE TOUT INCLUS

- - Doit être pris pour toute la durée du séjour
- - Aucune compensation ne sera offerte pour les articles non consommés.
- - Toutes les factures doivent être signées par le client afin de simplifier le processus de contrôle/facturation.
- - Les hôtels se réservent le droit de fermer un ou plusieurs de leurs points de restauration (sans compensation) pour des travaux de rénovation, des conditions météorologiques défavorables (cyclone), de réceptions privées occasionnelles ou de force majeure... Dans ce cas, les clients seront invités à dîner dans un autre point de restauration. Dans une telle situation, les clients seront invités à dîner dans un autre point de vente du Domaine.
- - Les repas spéciaux, les événements et les installations organisés sur la plage et dans les espaces privatisés des hôtels ne sont pas inclus.
- - Les capsules Nespresso sont avec supplément.
- - Tout repas consommé dans les restaurants situés dans Heritage Resorts n'est pas inclus dans le meal plan réservé, devra être payé en totalité (aucune réduction ou supplément applicable).

PREMIUM TOUT INCLUS

Validité: 01 fev 2024 au 31 jan 2025 : Inclus: l'ensemble du contenu du forfait tout inclus d'heritage awali + les prestations suivantes/ additionnelles:

- Green fees gratuits et illimités sur le parcours Le Château Golf Course, notre golf de championnat de 18 trous. Voiturette gratuite pour chaque partie de golf (maximum une voiturette par partie, par chambre, par jour) applicable uniquement au Château Golf Course
- Un green fee inclus sur le golf de La Reserve Golf Links, comprenant un cadeau de bienvenue, une voiturette de golf avec GPS, balles de practice et rafraichissement à mi-parcours, une fois pendant le séjour. Exclusivement réserver aux clients d'Heritage Resorts et aux Membres de Heritage Golf Club
- Un déjeuner traditionnel mauricien avec une sélection de boissons au Château de Bel Ombre, une fois pendant le séjour.
- Déjeuner au restaurant du parcours La Reserve Golf Links.
- Dîner au restaurant O'Grill du Heritage Golf Club.
- Champagne illimité (au verre) de 18h00 à 23h00 dans certains points de vente uniquement.
- Minibar surclassé avec vins, y compris du rhum local, whisky (réapprovisionné à la consommation et une fois par séjour)
- Les bars proposant le service Premium All-inclusive sont : Zenzibar, Infinity Blue, Coco Shack, C Beach Club, et Le Château Golf Course..
- Pas de frais de plateaux pour le service en chambre 24h sur 24
- Service dédié à notre comptoir Premium « Customer Experience » (disponible de 8h à 23h tous les jours)

CONDITIONS GÉNÉRALES:

FORMULE PREMIUM TOUT INCLUS

- Doit être pris pour toute la durée du séjour.
- Toutes les personnes séjournant dans la même chambre doivent être le même plan de repas.
- Le forfait Premium All-Inclusive commence à l'arrivée et se termine au départ de l'hôtel, indépendamment des horaires 'check in/out'.
- Aucune compensation de quelque nature ne sera offerte pour les articles non consommés dans le cadre du forfait formule Premium tout Inclus.
- Les clients ne sont pas autorisés à offrir leurs avantages "Premium All-Inclusive" à d'autres clients.
- Toutes les factures doivent être signées par le client "Premium All-Inclusive" afin de simplifier le processus de contrôle et de facturation.
- L'hôtel se réserve le droit de fermer un ou plusieurs de ses points de restauration (sans compensation), l'un ou l'autre de ses points de vente F&B (sans compensation) pour des travaux de rénovation, des conditions météorologiques défavorables telles qu'un cyclone, pour des réceptions privées occasionnelles ou en cas de force majeure. Dans ce cas, les clients seront invités à dîner dans un autre point de vente du Domaine.
- Tout repas consommé dans les restaurants situés dans Heritage Resorts n'est pas inclus dans le meal plan réservé, devra être payé en totalité (aucune réduction ou supplément applicable).

ACTIVITÉS TERRESTRES ET NAUTIQUES

ACTIVITÉS:	Gratuit	Payant	ACTIVITÉS:	Gratuit	Payant
Green fees gratuit au Château Golf course	•		Cours de tennis et balles de tennis		•
Classes de Zumba	•		Randonnée, quad		•
Tennis de table	•		Buggy, et safaris photos		•
Pétanque	•		Balade à cheval pour les adultes et les enfants		•
Tir à l'arc	•		Marche bien-être à Bel Ombre Nature Reserve		•
2 terrains de tennis éclairés, raquettes (balles en vente)	•		Table de billard et jetons		•
Footgolf	•		Excursions et location de vélo tout terrain / à gros pneus (fat bike) & électrique		•
Beach volley	•		Leçons de natation		•
Beach soccer	•		Visite du musée World of Seashells		•
Beach tennis	•		Bay 2 Bay tour		•
Jeux de société	•		Excursions en bateau avec motorisation électrique	•	
Cours d'aqua gym	•		Pédalos avec assistance électrique	•	
Centre de remise en forme de 3500 m ² entièrement équipés, ouverts de 6h30 à 20h30	•		Pédalos pour enfants	•	
Cours de fitness en groupe avec un moniteur	•		Hobie cat (Sur présentation d'une licence Hobie cat)	•	
Speedminton	•		Laser	•	
Badminton	•		Kayaks	•	
Salle de cardio avec spinning	•		Plongée avec masque et tuba	•	
Green fees à La Reserve Golf Links		•	Aquabike	•	
Voiturette, équipements de golf, caddies		•	Stand up paddle	•	
Cours de golf pour adultes et enfants		•	Cours et sessions de ski nautique et de wakeboard		•
SNAG - leçons de golf pour les jeunes		•	Croisière en catamaran		•
Yoga au spa (selon le programme)		•	Pêche au gros		•
Coach sportif personnel		•	Observation/nage avec dauphins		•
			Planche à voile		•
			Kite surf, leçon et location de matériel		•

HERITAGE GOLF CLUB

Niché dans la zone de transition de l'UNESCO, 'Man & Biosphere', Heritage Golf Club, abrite deux parcours de golf de championnat emblématiques: Le Château Golf Course et La Reserve Golf Links..

FACILITÉS :

- Hôte du DP World Tour & Sunshine Tour, AfrAsia Bank Mauritius Open
- Le Château Golf Course, un parcours de 18 trous (PAR 72), élu meilleur parcours de golf de l'océan Indien
- La Reserve Golf Links, le premier et le seul links contemporains de l'océan Indien, un parcours de golf privé de 18 trous (PAR 72)
- Un putting green, un chipping green, un driving range
- Voiturettes, chariots et location de matériel
- Une Académie de golf (cours qui peuvent être filmés pour analyser et améliorer sa performance)
- Un club house avec une boutique Pro, vestiaires, un restaurant et un bar
- Un Pro PGA et Leadbetter Pro sur place
- Voiturette de golf équipée d'un GPS
- Mauritius Golf Bliss by Heritage Resorts: un passeport de golf unique permettant de jouer 5 parcours de 18-trous sur 4 parcours.
- Partenariat exclusif avec 3 parcours de l'île permettant un accès préférentiel
- Snag (Starting New at Golf) pour les enfants de 6 à 12 ans (avec supplément).
- Les réservations doivent être faites au Heritage Golf Club Proshop. Séances gratuites le mercredi à 11h30.
- FootGolf sur le parcours 9 trous
- Les heures de départ peuvent être réservées à l'avance par le tour opérateur.

**Certaines activités sont payantes.*

SEVEN COLOURS SPA

Le Spa Seven Colours de Heritage Awali a été inspiré d'un village africain, où les clients peuvent profiter de leurs soins dans le confort de charmantes cases exotiques, entourées d'une végétation luxuriante. S'étendant sur 3000 m2, il dispose de toutes les facilités que vous pouvez espérer d'un spa afin de vous permettre de vous détendre et de vous rafraîchir de la meilleure manière qu'il soit.

FACILITÉS:

- 3000 m2 au milieu de jardins tropicaux
- 20 salles de soins, dont
 - 13 salles de soins intérieures (5 doubles, 4 simples, 2 douches vichy, 2 salles de vapeur)
 - 7 salles de soins extérieures (5 kiosques de jardin, 2 kiosques de plage)
- 1 piscine de vitalité
- 1 piscine réfrigérée
- 2 hammams
- 1 sauna
- 2 espaces de relaxation
- 1 salon de coiffure avec un institut de beauté
- 1 salle de préparation pour la mariée
- 1 salle de soins pour enfants
- 1 salle de soins pour les familles

Ouvert tous les jours de 9h00 à 19h30

MARIAGE & RENOUVELLEMENT DE VOEUX

DIVERSITÉ DES LIEUX :

- Le Château de Bel Ombre - Demeure du 19^{ème} siècle
- Les jardins à la française du Château de Bel Ombre
- Sur la plage de l'hôtel
- C Beach Club
- Le deck du Château de Bel Ombre

Les services d'un 'Wedding Planner' sont disponibles sur réservation. Demandez nos forfaits mariage.

BLUE EARTH BOUTIQUE

Souvenirs, accessoires de plage, produits essentiels pour bébé et divers produits. Ouverte tous les jours de 8h30 à 19h30

BABY TIMOMO

- Gratuit pour les bébés de 0 à 35 mois
- Ouvert 7 jours sur 7 de 08h30 à 15h30
- Nurses détentrices d'un diplôme de premiers cours et d'une formation en garde d'enfants
- Disponibilité limitée, réservation 24 heures en avance

TIMOMO KIDS CLUB

Accueille les enfants âgés de 3 à 12 ans.

Ouvert tous les jours de 08h30 à 23h00. (7 jours sur 7)

PENDANT LA JOURNÉE :

- Gym aquatique/ séance d'étirements/ cours de natation
- Cours de sport avec initiation au golf/tennis/ badminton/ athlétisme/académie pour enfants/ tir à l'arc
- Cours de séga
- Atelier culinaire au club enfants
- Pique-nique dans le jardin du Château de Bel Ombre
- Slip n Slide
- Fête d'enfants au Timomo kids Club
- Découverte du coco au Coco Shack
- Tatouage au henné
- Toboggan extérieur
- SNAG (Start New at GOLF) pour enfants de 6 à 12 ans au Timomo Kids Club
- Balade à vélo
- Chasse au trésor
- Jeux éducatifs
- Bateau à fond de verre
- Initiation à la ravanne et au djembe
- Le sous-marin jaune éducatif
- BOMA pour enfants
- Piscine pour enfants

EN SOIRÉE :

- Observation des étoiles (si le temps le permet)
- Sega Mauricien
- Soirée Karaoké/Disco
- Cinéma à l'intérieur et l'extérieur
- Soirée pyjama
- Soirée africaine

ACTIVITÉS PAYANTES :

- Ti chef cours de cuisine
- Stage de natation
- Stage de golf (à partir de 6 ans)
- Stage de tennis (à partir de 6 ans)
- Pique-nique au Château Bel Ombre (le jardin)
- Fête d'anniversaire à thème

Les repas peuvent être servis au mini-club sur demande. Un service de baby-sitting est disponible (sur demande et avec supplément) + équipements pour bébés. Un maximum de 8 heures par Babysitter

UMUZI TEENS CLUB

De 12 à 17 ans

ACTIVITÉS :

- Initiation Golf
- Découverte des instruments de musique locaux
- Karaoké (selon le nombre)
- Tournois de tennis et beach volley
- Soirée de séga autour du feu de camp
- Console Wii
- Billard
- Quad à Bel Ombre Nature Reserve (avec supplément)
- FootGolf
- Balade à cheval (avec supplément)
- Tir à l'arc
- Balade à vélo (avec supplément)
- Console DJ
- Soirée dansante

DÉVELOPPEMENT DURABLE & TOURISME INCLUSIF



SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Responsabiliser notre personnel, nos clients et les autres parties prenantes sur les questions de durabilité.



EAU

Préserver nos ressources en eau.



BIODIVERSITÉ

Préserver nos écosystèmes et leur biodiversité



INCLUSION SOCIALE

Aider les personnes nécessiteuses de la société à travers des projets sociaux en collaboration avec des ong.



ENERGIE

Réduire notre empreinte carbone et optimiser notre consommation d'énergie.



DÉCHETS

Minimiser la quantité de déchets acheminés vers les décharges.



APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

S'engager avec nos fournisseurs sur les questions environnementales et sociales.



INITIATIVES POST-COVID

Nous visons à fournir un environnement sécurisé et sain à notre personnel et à nos clients, tout en assurant une collaboration avec la communauté locale et en soutenant les ong dans leurs missions solidaires.

PLAN DE L'HÔTEL



1. Savana
2. Lobby, réception, comptoir de relation clientèle, librairie et la boutique Blue Earth
3. Boma
4. Zenzibar
5. Restaurant et Bar Infinity Blue
6. Zafarani
7. Salle de conférence
8. Salle de départ
9. Seven Colours Spa
10. Parking
11. Centre de sports Umuzi
12. Kids Club Timomo & Friends
13. Vers: Heritage Le Telfair et C Beach Club
14. Vers: Heritage Golf Club, Le Château de Bel Ombre, Bel Ombre Nature Reserve, Heritage The Villas
15. Coco Shack
16. Jardin endémique

SERVICES ADDITIONNELS

GRATUIT

- Douches aménagées pour les 'early check-in' et les 'late check-out'
- WIFI gratuit disponible partout dans le resort et les chambres
- Bureau de change
- Service de navettes gratuites à Heritage Bel Ombre
- Bibliothèque
- Enregistrement en ligne disponible sur demande
- Assistance médicale (infirmière de garde - sur le site)
- Table et fer à repasser en chambre
- Salon de préparation de la mariée

PAYANT

- Blanchisserie
- Service de location de voitures
- Service médical (sur demande)
- Docteur
- Coiffeur
- Comptoir des excursions
- Service de fleuriste
- Photographe et service de vidéo (sur demande)
- Location de vélos électriques

HERITAGE RESORTS À BEL OMBRE



- | | | |
|---|---|--|
| 1. LA PLACE DU MOULIN
WORLD OF SEASHELLS | 5. HERITAGE GOLF CLUB LE CHÂTEAU COURSE | 10. VILLAS VALRICHE SPORTS CENTER |
| 2. HERITAGE AWALI | 6. KAZ'ALALA | 11. HERITAGE GOLF CLUB LA RESERVE COURSE |
| 3. HERITAGE LE TELFAIR | 7. LE CHÂTEAU DE BEL OMBRE | 12. BEL OMBRE NATURE RESERVE |
| 4. C BEACH CLUB | 8. VILLAS VALRICHE SALES OFFICE | 13. VILLAS VALRICHE WEST ENTRANCE |
| | 9. VILLAS VALRICHE EAST ENTRANCE | 14. LE BATELAGE |

POURQUOI CHOISIR HERITAGE RESORTS?

- Une destination unique située sur la côte immaculée du sud de l'île Maurice
- Un parcours de golf de championnat, Le Château Golf Course
- Un choix de cuisine avec 13 restaurants
- 1km de plage de sable blanc face à un lagon préservé
- Expériences bien-être d'exception
- Clubs bébés & enfants et programmes d'activités pour les adolescents
- Une demeure historique datant du 19^{ème} siècle, Le Château de Bel Ombre
- Activités nautiques non motorisés
- Un beach club branché, le C Beach Club
- Bel Ombre Nature Reserve
- École et spot de kitesurf
- Piscine chauffée (pendant l'hiver)
- Un musée de coquillages et une réserve naturelle
- 2 parcours de golf de championnat : Le Château Golf Course et La Reserve Golf Links
- Situé dans la zone de transition de l'UNESCO 'Man & Biosphere'
- Séjour neutre en carbone

